

Konferenzen

Im Team abgestimmt agieren und qualifiziert entscheiden



Typische Einsatzbereiche



Notfallteam-Mitglieder verbinden (z.B. Herzalarm)



Krisenmanager verbinden



Hotel-Evakuierungen koordinieren



Hotelservicekräfte zum Morning Call rufen



Vertrauliche Themen sicher besprechen (z.B. Banken)



Mobile Mitarbeiter abstimmen (z.B. Redakteure)



Teams in Zentrale & Filialen synchronisieren



Wenn mehrere Verantwortliche in einem Prozess beteiligt sind, ist es wichtig, dass alle Teammitglieder zeitgleich informiert werden. So können sie sich untereinander synchronisieren und verschiedene (Hilfs-)Maßnahmen anstoßen. Das spart gerade in Notfällen Zeit und bringt die Helfer schneller an den Einsatzort.

Effektiv zusammenarbeiten

Die Applikation 'Konferenzen' unterstützt mit verschiedenen, auch automatisierten Konferenzen schnelle Entscheidungsfindungen und Hilfsmaßnahmen. Die Konferenzaktivierung kann dabei prozess-, zeit- oder kontakt-gesteuert, sowie spontan per Telefon bzw. über ein Operator-Tool an einem Bildschirmarbeitsplatz erfolgen.

Beispiel Notkonferenz

Bei einer Notkonferenz kann z.B. durch Anwahl einer Notrufnummer eine Preset-Konferenz aktiviert werden: Feuerwehr, Werkschutz und Arzt werden angerufen und mit dem Anrufer zu einem Konferenzgespräch verbunden. Die Telefonnummer des Anrufers inkl. Ortshinweis von Mobilteilnehmern kann dabei angezeigt werden, wenn die Ortungsfunktion unterstützt wird.

Konferenztypen mit variablen Sicherheitseinstellungen

Meet-Me-Konferenz

Einwahl von außen, aktiviert und beendet durch den Konferenz-Master – geringer Aufwand, schnelle Einrichtung



Preset-Konferenz

Vorbereitete Teilnehmer werden automatisch angewählt und prozessgesteuert zusammengeschaltet, z.B. für Notkonferenzen



Rollen mit besonderen Rechten



Konferenz-Admin

Zuständig für die Vorkonfiguration

Der Konferenz-Admin legt Konferenzen im Admintool an und stellt Rahmenbedingungen ein (z.B. Teilnehmerzahl, Konferenzdauer, etc.).



Konferenz-Operator

Steuert und überblickt mehrere Konferenzen

Der Operator steuert Worterteilung und -entzug, das Parken von Teilnehmern, Ad-hoc-Anwahl, eigenen Ein-/Austritt, Vermittlungsfunktionen etc.



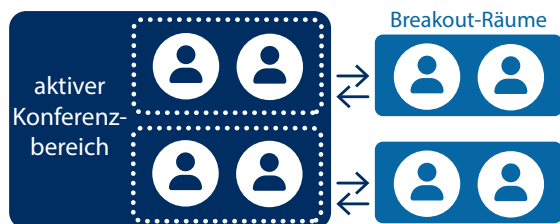
Konferenz-Master

Meistens der Initiator einer Konferenz

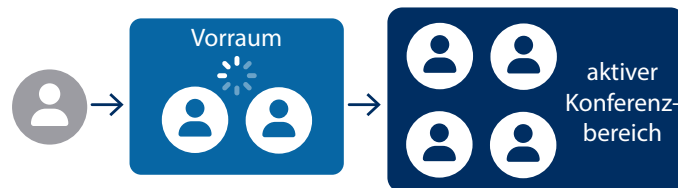
Der Konferenz-Master hat automatisch Rederecht, beendet die Konferenz durch Auflegen und kann Teilnehmer anwählen und trennen.



Konferenzräume **NEU**



Breakout-Räume zur Einzelabstimmung



Vorraum zur Konferenzeinstimmung

Produktdetails/Leistungsmerkmale

- ✔ Bis zu 1.000 Konferenzen mit bis zu 60 definierbaren Konferenzteilnehmern
- ✔ Bis zu 20 Konferenzen gleichzeitig steuerbar
- ✔ Parallele Anwahl aller Rufnummern eines Konferenzmitglieds
- ✔ Präzise Sicherheitssteuerung des Konferenzzutritts (PIN/ Security-Code, Rufnummernkontrolle)
- ✔ Aktive und passive Konferenzteilnehmer (nur hören, Mute), Warteraum mit Musik, Teilnehmer mit Master-/ Operator-Funktion
- ✔ Mehrfach parallel aktivierbare Konferenzen (z.B. für Notrufnummern)
- ✔ Kommunikationsnachweis
- ✔ Willkommensansage für den Anrufer und konfigurierbare Ansage für die Angerufenen
- ✔ Bei mehreren gleichzeitigen Notfallanrufen: Aktivierung von Parallelkonferenzen oder Einbeziehen weiterer Anrufer in die bereits bestehende Konferenz
- ✔ Konferenzknotenfunktion z.B. für Krisenschaltung bei instabilen mobilen Verbindungen: Abgerissene Verbindungen automatisch wieder aufbauen
- ✔ Detaillierte Einstellung der Sprechrechte, z.B. für Info-Verteilung: nur der Einberufer kann alle Teilnehmer hören
- ✔ MLPP: Trennung bestehender Telefongespräche in Hierarchiestufen
- ✔ Closed-User-Groups
- ✔ Anzeige des aktiven Sprechers **NEU**

Bestellinformation

Unlimitierte Testlizenz: 10 Konferenzen einrichtbar, 1 aktiv nutzbar

TNK:DP9L-CO – Vollumfängliche Applikation Konferenzen mit bis zu 1.000 Konferenzen*

* Die neuen Features (Konferenzräume und Sprechererkennung) sind exklusiv und kostenfrei für SWA-Kunden verfügbar.